

ПАМЯТКА – РЕКОМЕНДАЦИЯ

**по ведению разговора и дальнейшим действиям
при получении сообщения об угрозе взрыва по телефону,
либо при обнаружении взрывного устройства (ВУ)**

1. При поступлении сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства, **сохраняйте спокойствие.**

- Будьте выдержанными и вежливыми, не прерывайте говорящего.
- При наличии магнитофона, подключенного к телефону, запишите разговор.
- Не показывайте неприязнь к террористу, не реагируйте на возможные оскорбления и другие эмоциональные проявления.
- Используйте малейшую возможность для склонения звонящего хотя бы временно отказаться от исполнения угрозы осуществить взрыв.
- В тех случаях, когда выдвигаются какие-либо требования, необходимо максимально уяснить их суть, поэтому допустимо и **желательно задавать дополнительные вопросы:**

- когда должна взорваться бомба?
- где в данный момент находится бомба?
- почему заложена бомба (ВУ)?
- на каких условиях можно избежать применения взрывного устройства?
- принимает ли собеседник решение о взрыве самостоятельно или должен с кем-то советоваться?
- какое время он может предоставить для обдумывания своих требований?
- по какой схеме и через какое время можно продолжить обсуждение в случае принятия выдвинутых требований?

Постарайтесь также определить:

- личность звонящего (мужчина, женщина, взрослый, подросток);
- голос (громкий – тихий, высокий – низкий, другие особенности);
- акцент (иностранный, диалектный);
- речь (быстрая – медленная, отчетливая – искаженная);
- языковой стиль (изысканный, хороший, посредственный);
- манера изложения (спокойная – раздражительная, безрассудная – логическая);
- характер шумов на заднем плане (уличное движение, оргтехника в офисе, музыка, вечеринка и т.п.)

После окончания разговора **не вешайте телефонную трубку**, положи её рядом, исключив доступ к телефону посторонних лиц.

Немедленно с другого телефонного аппарата сообщите о звонке с угрозой вызова:

- на свой телефонный узел, по тел. 269-19-52;
- дежурному городского УМВД по тел. 02; ~~2-50-85~~;
- дежурному управления ФСБ по тел. 290-23-09;
- дежурному ГУ МЧС РФ по городу по тел. 222-01-70;
- дежурному ТОГЗ района по тел. 266-01-60.

При необходимости, в службу спасения, по тел. 001.

До окончания проведения технических мероприятий, связанных с определением номера анонима, пользоваться телефонным аппаратом, на который поступил звонок **нельзя до прибытия сотрудников силовых структур.**

Если этот телефон оборудован определителем номера абонента, необходимо зафиксировать высветившиеся на табло цифры, но последующие действия осуществляются в том же порядке.

До прибытия представителей правоохранительных органов примите меры по недопущению паники, к проведению возможной эвакуации, пресечению непрофессиональных действий по обнаружению взрывного устройства.

2. При обнаружении взрывного устройства, либо предмета похожего на него, в любом общественном месте, **не поддаваться панике.** Сообщите о случившемся в правоохранительные органы (УВД, УФСБ – по вышеуказанным телефонам). В случае обнаружении ВУ в общественном транспорте (автобус, троллейбус, трамвай, метро) немедленно сообщите об этом водителю, машинисту, дежурному по станции. Эвакуация должна осуществляться только по их команде.

Не пытайтесь самостоятельно обезвредить или перенести предмет похожий на взрывное устройство до прибытия сотрудников правоохранительных органов. **Помните**, что это **опасно для жизни** Вас и окружающих !!!

Если Вы видели момент оставления предмета какими-либо лицами, постарайтесь максимально запомнить их внешность, одежду, используемый транспорт, его номерные знаки. Указанные сведения окажут помощь в поиске и задержании лиц, причастных к подготовке или совершению акта терроризма.

Необходимо помнить, что спокойствие, быстрая реакция и выполнение выше названных требований **гарантирует вашу безопасность.**