


УТВЕРЖДАЮ:

Пачальник Управления образования администрации
Озерского городского округа
Челябинской области


Л.В. Горбунова
21.03.2022г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Центр развития ребенка-детский сад № 15 «Семицветик»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах на сайте. 36 %	Анкетные, анонимные опросы. Проведение родительского всеобщего. Информационная работа	1 раз в квартал	заместитель заведующего Тимошик Н.В. старший воспитатель Слободина Н.Л. ответственный за сайт Соколова С.Е.	Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах на сайте. Наличие на официальном сайте достоверной информации.	до 31 декабря 2022г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 44 %	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ. Информационная работа	до 31 апреля 2022г.	заместитель заведующего Тимошик Н.В. старший воспитатель Слободина Н.Л. ответственный за сайт	Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных комфортностью условий, в которых	до 31 декабря 2022г.

			Соколова С.Е.	осуществляется образовательная деятельность	
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>3.1 Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. <p style="text-align: right;">0 %</p>	<p>Реализация «Паспорта доступности».</p> <p>Организовать работу по повышению педагогической компетентности педагогов по вопросам ознакомления с нормативно-правовыми документами по защите прав детей-инвалидов, работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.</p> <p>Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями</p> <p>Информация на сайте организации.</p>	По мере финансирования	заведующий Шелухина И.П.	Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими.	до 31 декабря 2022г.
<p>3.2. Обеспечение в организации условий деятельности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность 	<p>Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации инвалидов.</p> <p>Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности.</p> <p>Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями</p> <p>Информация на сайте организации.</p>	По мере финансирования регулярно	заведующий Шелухина И.П.	Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения. Работа Консультативного пункта для детей-инвалидов, и их родителей, не посещающих образовательные учреждения. Дублирование информации об	до 31 декабря 2022г.

<p>представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;</p> <p>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;</p> <p>- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p> <p style="text-align: right;">8 %</p>				<p>образовательной организации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>Контрастная маркировка для слабовидящих;</p> <p>Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению.</p>	
--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию</p> <p style="text-align: right;">38,4 %</p>	<p>Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.).</p> <p>Мониторинг официальных жалоб, благодарностей.</p> <p>Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников</p>	регулярно	<p>заведующий Шелухина И.П.</p> <p>заместитель заведующего Тимошик Н.В.</p> <p>старший воспитатель Слободина Н.Л.</p>	<p>Доброжелательность и вежливость работников.</p> <p>Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг</p>	до 31 декабря 2022г.
<p>4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического</p>	регулярно	<p>заведующий Шелухина И.П.</p> <p>заместитель заведующего Тимошик Н.В.</p> <p>старший воспитатель Слободина Н.Л.</p>	<p>Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений;</p> <p>Поддержка высокого уровня</p>	до 31 декабря 2022г.

услуги при обращении в организацию 36 %	климата.			компетентности педагогических работников.	
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия 17,2 %	Кадровая работа. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	регулярно	заместитель заведующего Тимошик Н.В. старший воспитатель Слободина Н.Л. ответственный за сайт Соколова С.Е.	Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог - дети - родители; Профессиональное самообразование	до 31 декабря 2022г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) 25,5 %	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	Регулярно	заместитель заведующего Тимошик Н.В. старший воспитатель Слободина Н.Л. ответственный за сайт Соколова С.Е.	Планирование и проведение работы по повышению рейтингового уровня организации. Размещение информации о проводимых в образовательной организации мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», в средствах массовой информации.	до 31 декабря 2022г.
5.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации 18,2 %	Мониторинг удовлетворенностью графиком работы организации (соц. опрос)	Регулярно	заместители заведующего Тимошик Н.В. старший воспитатель Слободина Н.Л.	Получение сведений об удовлетворенности графиком работы организации	до 01.05.2022г
5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями 43 %	Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДОУ».	Регулярно	заведующий Шелухина И.П. заместитель заведующего Тимошик Н.В.	Повышение качества предоставления услуг	до 31.12.2022г